

UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL TÁCHIRA

Digitalización del Proceso de Inscripción en la Universidad Católica del Táchira.



Universidad Católica del Táchira



Hamal Solutions

La Universidad Católica del Táchira (UCAT), fundada en 1962, es la primera institución de educación superior en el Estado Táchira, Venezuela. Como una extensión de la Universidad Católica Andrés Bello, la UCAT ha sido un referente en la educación universitaria en la región, promoviendo la evangelización de la cultura a través de una sólida trayectoria académica de más de 50 años.

DESAFÍO DEL CLIENTE

Ante la pandemia, la **UCAT** se propuso como objetivo realizar el proceso de inscripción de sus estudiantes de manera completamente digital. Esto no solo tenía como fin mejorar la experiencia del alumno, sino también optimizar la gestión administrativa de la universidad. El desafío era integrar esta nueva modalidad a las plataformas existentes, permitiendo una transformación gradual y eficiente que respondiera rápidamente a las necesidades emergentes.

Automatización del proceso de inscripción



SOLUCIÓN

Para abordar este reto, se implementó un ecosistema AWS, integrado con las plataformas de la universidad. Esta solución permitió la digitalización completa del proceso de inscripción, facilitando la verificación de documentos de manera automatizada. Además, se integró este nuevo flujo digital al sistema de Control de Estudios de la **UCAT**, estableciendo una huella digital que permite la identificación y corrección de fallas en el proceso.

BENEFICIOS

- 1. Digitalización de Documentos:** Los documentos de inscripción fueron digitalizados, acelerando los procesos de verificación y reduciendo el uso de papel.
- 2. Automatización de Validaciones:** La verificación de los documentos requeridos se realizó de forma automática, minimizando el tiempo y el esfuerzo manual.
- 3. Integración con Control de Estudios:** Se logró una integración eficiente con la plataforma de Control de Estudios, garantizando una transición fluida hacia el nuevo sistema digital.
- 4. Huella Digital:** Se implementó una huella digital del proceso de inscripción, lo que permitió medir y corregir fallas de manera proactiva.
- 5. Reducción de tiempos de respuesta:** logrando reducir significativamente los tiempos de respuesta y el personal necesario para gestionar las inscripciones. Esto no solo mejoró la experiencia del estudiante, sino que también fortaleció la capacidad administrativa de la institución.



Hamal Solutions

Transformamos tu experiencia Digital